

# Veelgestelde vragen

## PostNL Wachtwoordbeleid



### PostNL wachtwoordeisen

Waar moet een PostNL wachtwoord aan voldoen?

- Het PostNL wachtwoord moet voldoen aan de onderstaande eisen:

Omschrijving	Eisen
Karakters toegestaan	a – z A – Z 0 – 9 @ # \$ % ^ & * - _ ! + = [ ] { }   \ : ' , . ? / ~ " ( ) ;
Karakters niet toegestaan	Spaties Unicode karakters (anders dan hoofd- of kleine letters). Inclusief Chinese tekens.
Wachtwoordbeperkingen	Je wachtwoord moet minimaal 12 karakters en maximaal 64 karakters zijn. Je wachtwoord moet bestaan uit 3 van de 4 onderstaande categorieën: kleine letters hoofdletters cijfers (0-9) tekens (zie de toegestane karakters hierboven) Je wachtwoord mag niet je voornaam, achternaam, displaynaam (volledige naam) of (uniek) personeelsnummer/inlognaam bevatten.
Wat mag niet:	Je volledige naam is bijvoorbeeld "Erin Hagens". Wachtwoord: Erin2017 ( <b>niet toegestaan</b> ). Het is niet toegestaan om "erin" of "hagens" of een variant daarvan te gebruiken in je wachtwoord.
Wachtwoord-geschiedenis	Het is niet toegestaan een van je vorige 10 wachtwoorden te gebruiken als nieuw wachtwoord.
Wat mag niet:	Oude wachtwoorden: Voorbeeldwachtwoord1, Voorbeeldwachtwoord2, Voorbeeldwachtwoord3. Huidig wachtwoord: Voorbeeldwachtwoord4 Nieuw wachtwoord: Voorbeeldwachtwoord2 ( <b>niet toegestaan</b> )
Wat mag wel:	Nieuw wachtwoord: Voorbeeldwachtwoord5 ( <b>wel toegestaan</b> )
Wat mag niet:	Het is niet toegestaan veelvoorkomende of contextafhankelijke wachtwoorden te gebruiken. Denk hierbij aan "Welkom00", "DenHaag2020", "Zomer2019" en "AAtoren11LZ" Ook het toevoegen van een volgnummer aan het einde van je wachtwoord en deze steeds aan te passen is niet toegestaan. Denk aan: "Welkom00" en "Welkom01".
Maak een wachtwoord met behulp van de wachtwoordgenerator.	<a href="http://passwordsgenerator.net/">http://passwordsgenerator.net/</a> <a href="http://www.onlinewachtwoordgenerator.nl/">http://www.onlinewachtwoordgenerator.nl/</a>