



## Inloggen op interne platforms bij PostNL

In een paar stappen regel je het!



# Stap 1.

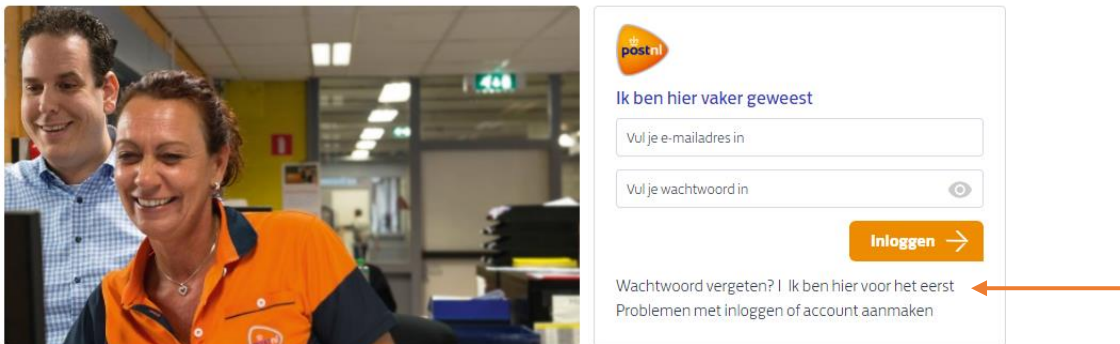
## Computer of mobiel apparaat met internettoegang

Je hebt een pc, laptop, tablet of smartphone met internettoegang nodig. We adviseren Windows 10 of Apple/Mac te gebruiken. Geschikte browsers zijn Internet Explorer versie 11 of Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox of Safari versie 9 of hoger.

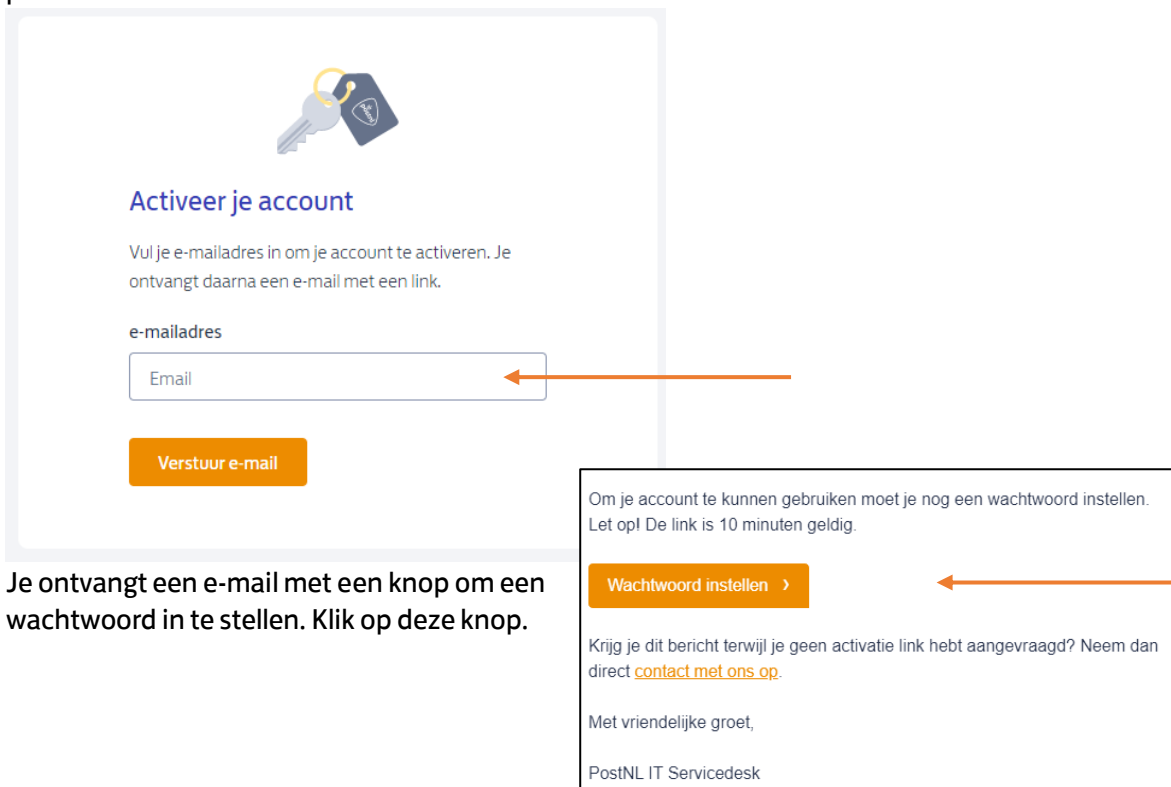
# Stap 2.

## Activeer je account aan

1. Ga naar mijnpostnl.nl (let op dat je het internetadres juist invoert). Je komt op de loginpagina. Klik op 'Ik ben hier voor het eerst'.



2. Vul je privé e-mailadres in waarmee je geregistreerd staat bij de personeels- of pensioenadministratie.



3. Je ontvangt een e-mail met een knop om een wachtwoord in te stellen. Klik op deze knop.

4. Een nieuwe pagina wordt geopend waarin je een wachtwoord kan instellen. Kies een wachtwoord dat aan de beschreven eisen voldoet en klik op 'Wachtwoord opslaan'.

Wachtwoord

 Verberg

Wachtwoord opslaan

5. Je account is nu geactiveerd. Klik op 'Ga ingelogd verder' om verder te gaan naar Mijn PostNL. De volgende keer log je in met het je e-mailadres en het gekozen wachtwoord.



### Account is geactiveerd

Je account is geactiveerd. Je kunt nu direct door zonder in te loggen.

De volgende keer log je in met je e-mailadres en gekozen wachtwoord.

Klaar

Ga ingelogd verder

## Stap 3.

### Inloggen. Dat kan op verschillende manieren

Inloggen kan via je computer, laptop, smartphone of tablet. Voor het intranet Mijn PostNL ga je naar mijnpostnl.nl. Log in bij 'Ik ben hier vaker geweest' met je privé e-mailadres en zelfgekozen wachtwoord.



Vanaf je eerste werkdag kun je ook rechtstreeks inloggen op Mijn werk (voor postbezorgers en andere operationele collega's bij Mail NL) en Connect (voor collega's met een zakelijk e-mailadres). Je gaat dan naar mijnwerk.postnl.nl of naar connect.postnl.nl.

Heb je een zakelijk e-mailadres? Dan log je daar mee in.

## Extra veilig inloggen

Op sommige platforms, zoals Mijn HR, moet je aanvullend inloggen met een code, omdat hier persoonlijke of vertrouwelijke bedrijfsgegevens staan. Je ontvangt deze code in een sms of e-mail.



**Extra zekerheid is vereist**

We hebben een code via sms gestuurd naar je mobiele telefoon.

Referentie: #RTBU **Controleren** →

Lukt het inloggen niet?  
> Stuur een nieuwe code per SMS  
> Kies een andere methode om in te loggen

Wilt u gebruikmaken van de diensten van PostNL? Ga dan naar [postnl.nl](https://postnl.nl)

[Privacyverklaring](#) - [Disclaimer](#) - [Help](#) - [Copyright PostNL](#)

## Inloggegevens wijzigen

Je wachtwoord wijzig je op de Mijn inloggegevens pagina. Ook kun je hier aangeven of je de code voor extra veilig inloggen wilt ontvangen op je mobiele telefoon of op je e-mailadres. Je vindt Mijn inloggegevens bovenaan in Mijn PostNL en Mijn werk (kies in dat geval voor Wachtwoord wijzigen). Wil je je e-mailadres of mobiele nummer aanpassen? Dan word je van Mijn inloggegevens doorgestuurd naar Mijn HR.

## Mijn inloggegevens



Inlognaam	voornaam.achternaam@postnl.nl	<a href="#">Wijzigen</a>
Privé e-mailadres	voornaam.achternaam@example.com	<a href="#">Wijzigen</a>
Wachtwoord	*****	<a href="#">Wijzigen</a>
Mobiel telefoonnummer	*****678	<a href="#">Wijzigen</a>
Extra veilig inloggen	via sms	<a href="#">Wijzigen</a>
Taal (voor sms en e-mail)	Nederlands	<a href="#">Wijzigen</a>

### Help!

Kom je er niet uit, bel dan de IT Servicedesk: 088-86 84 000 (ma - vr 07.30u - 17.30u).  
Mailen mag ook: [toegang@postnl.nl](mailto:toegang@postnl.nl). Houd je personeelsnummer bij de hand of vermeld deze in de mail.

### Heb je geen computer- of e-mailervaring?

Vraag dan iemand uit je familie of je naaste omgeving om je verder te helpen.

